

Roll No. ....

## CD-2025

### B. Com. (Part II) EXAMINATION, 2020

(Old Course)

(Group—II : Business Management)

Paper First

PRINCIPLES OF BUSINESS MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum Marks : 75

**नोट :** सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the five questions. One question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

**इकाई—1**

**(UNIT—1)**

1. प्रशासनिक प्रबन्ध के क्षेत्र में हेनरी फेयोल के योगदान की विवेचना कीजिए।

Contribution of Henry Fayol in the Field of Administrative Management.

**अथवा**

**(Or)**

“प्रबन्ध वही है जो एक प्रबन्धक करता है।” एक आधुनिक प्रबन्ध के कार्यों के परिप्रेक्ष्य में इस कथन को स्पष्ट कीजिए।

**(A-38) P. T. O.**

**[ 2 ]**

**CD-2025**

“Management is what a manager does.” Explain the statement in the light of functions of modern management.

**इकाई—2**

**(UNIT—2)**

2. “निर्णय लेना प्रबन्धकर्ता का मुख्य कार्य है।” इस कथन की समीक्षा कीजिए और वैज्ञानिक निर्णयन प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए।

“Decision-making is the primary task of the manager.” Discuss and explain the process of scientific decision-making.

**अथवा**

**(Or)**

उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? इसके महत्व एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।

What do you understand by Management by Objectives ? Discuss its importance and limitations.

**इकाई—3**

**(UNIT—3)**

3. संगठन के विभागीयकरण के कौन-कौन से आधार हैं ? प्रत्येक के लाभ एवं दोषों का वर्णन कीजिए।

What are the bases of departmentation of organization ? Describe the advantages and defects of each.

**अथवा**

**(Or)**

विकेन्द्रीकरण की परिभाषा दीजिए। विकेन्द्रीकरण को प्रभावित करने वाले घटकों को संक्षेप में बताइए।

Define decentralization. State in brief the factors affecting decentralisation.

**(A-38)**

[ 3 ]

इकाई—4

(UNIT—4)

4. लिकर्ट की चारों प्रबन्ध प्रणालियों का वर्णन कीजिए। इनमें से आपकी सम्मति में कौन-सी प्रबन्ध प्रणाली सर्वश्रेष्ठ है ?

Describe Likert's four management systems. Which of the management systems is the best in your opinion ?

अथवा

(Or)

सम्प्रेषण की बाधाएँ क्या हैं ? इन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?

What are the barriers to communication ? How can these be overcome ?

इकाई—5

(UNIT—5)

5. नियंत्रण के आधारभूत कदमों की विवेचना कीजिए। कर्मचारी नियंत्रण का विरोध क्यों करते हैं ?

Discuss the basis steps in controlling. Why do employees object to control ?

अथवा

(Or)

परिवर्तन के प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं ? परिवर्तन के प्रबन्ध को कौन-कौन सी शक्तियाँ प्रभावित करती हैं ?

What do you mean by Management of Change ? What are the forces that affect the management of change ?