

No. of Printed Pages : 4

Roll No.....

## ED-2004(S)

B.Com. (Part-I)

Suppl. EXAMINATION, 2021

Group-I : Compulsory

Paper Second

BUSINESS COMMUNICATION

Time : Three hours

Maximum Marks : 75

नोट— सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

*Attempt all the five questions. One question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.*

इकाई-1

Unit-1

1. व्यावसायिक संप्रेषण किसे कहते हैं ? इसके प्रमुख प्रकारों का वर्णन कीजिए।

What is Business Communication ? Describe the main forms of Business Communication.

ED-2004

[ 2 ]

अथवा

OR

‘स्वॉट’ विश्लेषण से क्या आशय है ? इसके महत्त्व एवं सीमाओं को बताइये।

What is meant by ‘SWOT’ analysis ? Describe its importance and limitation.

इकाई-2

Unit-2

2. अंगूरीलता सम्प्रेषण क्या है ? इसकी विशेषताएँ एवं प्रकार बताइये।

What is Grapevine Communication ? Describe its characteristics and types.

अथवा

OR

सम्प्रेषण की बाधाओं से क्या अभिप्राय है ? सम्प्रेषण की बाधाओं को दूर करने के उपाय बताइये।

What do you mean by barriers of communication? Suggest measures to remove barriers of communication.

इकाई-3

Unit-3

3. लेखन कुशलता से क्या आशय है? एक लेखन को किस प्रकार प्रभावी बनाया जा सकता है ?

What is meant by writing skills ? Discuss how writing can be made effective?

अथवा

OR

[P.T.O.]

[ 3 ]

ED-2004

व्यावसायिक पत्रों से क्या आशय है ? पत्र लेखन में दक्षता प्राप्त करने के लिए एक श्रेष्ठ पत्र लेखक को किन बिन्दुओं पर ध्यान देना चाहिए ? स्पष्ट कीजिए।

What do you mean by Business Letters ? What point must be considered importantly to develop writing skills of Business Letters ? Explain.

**इकाई-4**

**Unit-4**

4. रिपोर्ट लेखन से क्या आशय है ? रिपोर्ट तैयार करने की प्रक्रिया क्या है ? समझाइये।

What do you mean by writing a Report ? What is the process of writing a Report ? Explain.

**अथवा**

**OR**

मौखिक प्रस्तुतीकरण से क्या अभिप्राय है ? मौखिक प्रस्तुतीकरण को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइये।

What is Oral Presentation ? Discuss the factors affecting the Oral Presentation.

**इकाई-5**

**Unit-5**

5. आधुनिक व्यावसायिक संप्रेषण में किन साधनों का उपयोग किया जा रहा है ? इनसे होने वाले लाभों को बताइये।

ED-2004

[ 4 ]

What forms of Communication are being used in the Modern Business world ? Explain their advantages.

**अथवा**

**OR**

शारीरिक भाषा का क्या अर्थ है ? शारीरिक भाषा के प्रकारों एवं महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

What is meant by Body Language ? Explain the types and importance of Body Language.