

Roll No. ....

# ED–2072

**M. Com. (Final) EXAMINATION, 2021**

**(Optional Group—B : Management)**

Paper Second

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

*Time : Three Hours*

*Maximum Marks : 100*

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न करना अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Attempt all the *five* questions. *One* question from each Unit is compulsory. All questions carry equal marks.

इकाई—1

**(UNIT—1)**

1. मानव संसाधन प्रबन्ध के उद्देश्य एवं क्षेत्र की विवेचना कीजिए।

Discuss the objectives and scope of Human Resource Management.

अथवा

*(Or)*

सेवावर्गीय नीतियों कार्यक्रम व्यवहार एवं क्रियाविधि का अन्तर स्पष्ट कीजिए।

**P. T. O.**

Distinguish between personnel policies, programmes, practices and procedures.

इकाई—2

(UNIT—2)

2. भर्ती और चयन का अन्तर स्पष्ट कीजिए तथा इनका महत्व समझाइए।

Explain the difference between recruitment and selection and explain their importance.

अथवा

(Or)

प्रशिक्षण के महत्व एवं सीमाओं पर एक निबन्ध लिखिए।

Write an essay on the importance and limitations of training.

इकाई—3

(UNIT—3)

3. क्षतिपूरण को परिभाषित कीजिए। क्षतिपूरण को प्रभावित करने वाले घटकों का उल्लेख कीजिए।

Define compensation? Mention the factors affecting compensation.

अथवा

(Or)

मनोबल से आप क्या समझते हैं ? इसके मापन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

What do you mean by 'Morale' ? Describe the various method of measuring it.

[ 3 ]

इकाई—4

(UNIT—4)

4. समूह गति विज्ञान का अर्थ, परिभाषा एवं समूह की विशेषताएँ समझाइए।

Explain the meaning and definition of group dynamics and properties of group.

अथवा

(Or)

सामूहिक सौदेबाजी की सफलता की पूर्व निर्धारित शर्तों की चर्चा कीजिए।

Discuss the pre requisite conditions of success of collective bargaining.

इकाई—5

(UNIT—5)

5. वैश्वीकरण का मानव संसाधन प्रबन्ध पर प्रभाव बताइए।

What are the effect of Globalization on Human Resource Management ?

अथवा

(Or)

आधुनिक वैश्विक समय में मानव संसाधन सूचना पद्धति के उपयोग एवं महत्व पर प्रकाश डालिए।

Throw light on Human Resource system in Modern Global Times.