



ED-112

M.Com. 3rd Semester
Examination, March-April 2021

Paper - II

Organisational Behaviour

Time : Three Hours] [*Maximum Marks* : 80

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. अवबोधन की परिभाषा दीजिए। अवबोधन की प्रक्रिया एवं इसके तत्वों की विवेचना कीजिए।

Define perception. Discuss the process and elements of perception.

अथवा / OR

सीखने की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। सीखने की विचारधाराओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(2)

Explain the learning concept. Describe in brief the theories of learning.

इकाई / Unit-II

2. नेतृत्व की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। नेतृत्व के प्रबन्धकीय साँचे का वर्णन कीजिए।

Explain leadership concept. Describe the Managerial Grid of leadership.

अथवा / OR

नेतृत्व से क्या आशय है? लिकर्ट की चार नेतृत्व प्रणालियों का वर्णन कीजिए।

What is meant by leadership? Describe Likert's four systems of leadership.

इकाई / Unit-III

3. संघर्ष के परम्परागत तथा आधुनिक उपागमों को समझाइए तथा उनमें अन्तर कीजिए।

Explain and differentiate between the traditional and modern approaches to conflict.

अथवा / OR

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) संघर्ष के क्रियागत एवं दुष्क्रियागत पहलू
(b) संघर्ष का प्रबंध

(3)

Write notes on the following :

- (a) Functional and dysfunctional aspects of conflict
- (b) Management of conflict

इकाई / Unit-IV

4. सन्देशवाहन से क्या आशय है? प्रभावी संचार के मार्गदर्शनों की व्याख्या कीजिए।

What is meant by communication? Explain the guidelines for effective communication.

अथवा / OR

प्रबंध में सन्देशवाहन का क्या महत्व है? विवेचना कीजिए की एक संगठन में संदेशवाहन में किस प्रकार सुधार किया जा सकता है?

What is the importance of communication to management? Discuss how communication might be improved in an organisation.

इकाई / Unit-V

5. संगठन विकास से क्या आशय है? संगठन विकास की विधियों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

What is meant by organisation development? Describe in brief the methods of organisation development.

अथवा / OR

(4)

“परिवर्तन का प्रतिरोध सर्वाधिक व्यापक घटनाओं में से एक है।” विवेचना कीजिए।

“Resistance to change is one of the most ubiquitous phenomenon.” Discuss.
